

ABSTRAK

Wiratama Gamma Putra, No. BP 1110841004, Manajemen Program Pengembangan UMKM (Usaha Mikro, Kecil dan Menengah) Oleh Dinas Koperasi dan UMKM Kota Padang, Jurusan Ilmu Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Andalas, Padang, 2016. Dibimbing oleh Drs. Yoserizal, M.Si dan Roza Liesmana, S.IP, M.Si. Skripsi ini terdiri dari 154 halaman dengan referensi buku 15 Buku Teori, 5 Buku Metode, 2 Jurnal, 1 Skripsi, 2 Peraturan Perundang-undangan, 2 Peraturan Daerah, serta 1 Website Internet.

Penelitian ini mendeskripsikan tentang Manajemen Program Pengembangan UMKM (Usaha Mikro, Kecil dan Menengah) oleh Dinas Koperasi dan UMKM Kota Padang

Kajian ini dilatarbelakangi oleh cukup tingginya peningkatan UMKM di Kota Padang pada tahun 2011-2015 yang mana UMKM merupakan salah satu penggerak perekonomian di Kota Padang. untuk itu perlu peran pemerintah dalam meningkatkan kualitas UMKM tersebut baik dalam bentuk promosi nya, pinjaman modal maupun kerjasama dengan berbagai pihak. Oleh karena itu pemerintah Kota Padang membuat suatu kebijakan yang berbentuk Program Pengembangan UMKM yang ditujukan kepada masyarakat yang berprofesi sebagai pelaku usaha UMKM. Program tersebut di laksanakan langsung oleh pemerintah Kota padang melalui Dinas Koperasi dan UMKM Kota Padang.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan tipe deskriptif. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan wawancara dan dokumentasi. Teknik keabsahan data yang peneliti gunakan adalah triangulasi sumber. Pemilihan informan dilakukan dengan teknik *purposive sampling*. Penelitian ini menggunakan teori Proses Manajemen yang dikemukakan John F. Mee.

Hasil penelitian dengan menggunakan teori Manajemen yang dikemukakan John F. Mee, menunjukan bahwa Manajemen Program Pengembangan UMKM (Usaha Mikro, Kecil dan Menengah) oleh Dinas Koperasi dan UMKM Kota Padang sudah berjalan. Hal tersebut dapat terlihat dari setiap pelaksanaan fungsi-fungsi manajemen yang di lakukan, akan tetapi ada beberapa kendala dan hambatan seperti dalam proses pengawasan yang dilakukan masih kekurangan sumber daya manusia dan masing seringnya Tenaga Pendamping terlambat dalam memberikan laporan bulanan kepada Dinas Koperasi dan UMKM yang mengakibatkan keterlambatan dalam mengevaluasi program ini.

Kata Kunci : *Manajemen, UMKM (Usaha Mikro, Kecil dan Menengah)*

ABSTRACT

Wiratama Gamma Putra, Registered Number 1110841004, Management Development Program MSMEs (Micro, Small and Medium Enterprises) by the Department of Koperasi and UMKM Padang City, Department of Public Administration, Faculty of Social and Political Sciences, University of Andalas, Padang, 2016. Supervised by Drs. Yoserizal, M.Si and Roza Liesmana, S.IP, M.Si. This thesis consists of 154 pages with 15 reference theory books, 5 research method books, 2 Journal, 1 thesis, 2 regulation, 2 local regulations, 1 internet website and newspapers

This study describes the Management Development MSMEs (Micro, Small and Medium Enterprises) by the Department of Cooperatives and MSMEs Padang City.

The study was motivated by quite high increase in MSMEs in the city of Padang in the years 2011-2015 in which MSMEs is one progress economy in Padang. therefore it should be the government's role in improving the quality of MSMEs in the form of its sale, loan capital and cooperation with various parties. Therefore, the government of Padang made a policy shaped MSMEs Development Program aimed at people who work as entrepreneurs of MSMEs. The program is implemented directly by the government of the district through the Department of Koperasi and UMKM Padang city.

This study used a qualitative approach with descriptive type. Data was collected through interviews and documentation. Data validation techniques that researchers use is triangulation. Selection of informants was done by using purposive sampling. This study uses the theory put forward Process Management John F. Mee.

The results using the theory proposed Process Management John F. Mee, showed that the Management Development Program MSMEs (Micro, Small and Medium Enterprises) by the Department of Koperasi and UMKM Padang City has been running effectively. This can be seen from any of the functions of management will be undertaken, but there are some obstacles and barriers as in the regulatory process that is carried out is still a shortage of human resources in monitoring also in the provision of assistance by assistants is still a shortage of human resources, indicating still not effective mentoring is done

Keyword : Manajemen, MSMEs (Micro, Small and Medium Enterprises)